

# I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## PRIMERA CAPA

EPIGRAFE	INFORMACIÓN BÁSICA
Responsable del tratamiento	LETMEPARK, S.L. B-87950556
	Calle San Narciso 4, Piso 2- B, 28022 Madrid, (Madrid). <a href="mailto:lopd@letmepark.app">lopd@letmepark.app</a>
Finalidades de tratamiento de sus datos personales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestionar y mantener la relación comercial.</li><li>- Atender las solicitudes de información.</li><li>- Gestionar los procesos de selección de personal.</li><li>- Remitir comunicaciones comerciales propias o de terceros, siempre a través de LETMEPARK</li></ul>
	<u>Plazos de conservación:</u> Mientras se mantenga la relación comercial o no se solicite su supresión por el interesado, no deben eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.
Origen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Facilitados por el propio usuario.</li><li>- Obtenidos a través de la web, aplicaciones y otros medios, o en base a consumos realizados.</li></ul>
Bases Legitimación	<ul style="list-style-type: none"><li>- La ejecución del contrato con el usuario.</li><li>- Las Obligaciones legales de LETMEPARK.</li><li>- El interés legítimo de LETMEPARK, en relación con aquellos tratamientos necesarios para la prevención del fraude durante la contratación, o comunicaciones comerciales relacionadas con sus productos o servicios.</li></ul>
Destinatarios de cesiones	Todas son necesarias para el cumplimiento de las finalidades anteriormente indicadas, o bien se llevan a cabo en cumplimiento de una obligación legal. Administraciones públicas, proveedores para la prestación de los servicios solicitados, empresas y entidades colaboradoras.
Derechos de los Participantes	Se ejercitarán por correo electrónico: <a href="mailto:lopd@letmepark.app">lopd@letmepark.app</a> o en el domicilio social de LETMEPARK: Calle San Narciso 4, Piso 2- B, 28022 Madrid, (Madrid)
	Le informamos que puede ejercitar, en su caso, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación del tratamiento, oposición, a la portabilidad de los datos o a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, así como a retirar el consentimiento prestado.
	Puede presentar reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos: <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> , Autoridad de Control de España.
	Más información en la Política de Privacidad completa del presente documento.

## SEGUNDA CAPA

### 2. Identificación del responsable del tratamiento.

LETMEPARK, S.L. es la responsable del tratamiento de tus datos de carácter personal a los efectos de prestarte los servicios identificados en la presente política de privacidad que el cliente podrá adquirir a través del Sitio Web, asistentes de voz autorizados y/o de la aplicación móvil (“App”) (conjuntamente, los “Medios”).

LETMEPARK, S.L. es una sociedad domiciliada en la Calle San Narciso 4, Piso 2- B, 28022 Madrid y su número de NIF es B-87950556 (“LETMEPARK”)

En LETMEPARK estamos comprometidos con el derecho fundamental a la protección de tus datos personales y esta política de privacidad tiene como finalidad informarte sobre tus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (“**RGPD**”).

### **3. ¿Qué información recogeremos de ti?**

Debes saber que existen distintas vías para recoger datos personales:

#### **a) Los datos que nos aportas de manera directa.**

Recabamos información sobre ti cuando nos contactas mediante los canales habilitados para ello, tales como el formulario de contacto, o bien cuando nos aportas tu currículum para trabajar con nosotros.

Cuando contactes con nosotros a través de dichos canales, solicitaremos tu consentimiento expreso para recabar tu email, tu nombre y apellidos, tu país de residencia, fecha de nacimiento, sexo, NIF, y otros datos sobre tu perfil profesional y formación académica en caso de que estés aplicando para trabajar con nosotros.

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (\*) en los formularios que se te faciliten en los canales serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se te puedan facilitar los servicios solicitados. Deberás proporcionar información verídica, quedando prohibida la suplantación de identidad o el uso de alias o nombres anónimos.

No podrás, a la hora de facilitar cualesquiera datos que se te puedan pedir en los canales, elegir expresiones injuriosas, coincidentes con marcas, nombres comerciales, nombres o pseudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no estés autorizado.

Es indispensable que resguardes en todo momento tus datos de referencia, contraseñas y códigos de acceso que generes. Serás el único responsable en caso del uso, de tu cuenta personal, y en este sentido te comprometes a hacer un uso diligente de dicha información, a no ponerla a disposición de terceros, y a comunicarnos, sin dilación, su pérdida o robo.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberás comunicar a LETMEPARK, a la mayor brevedad posible, las modificaciones de tus datos de carácter personal que se vayan produciendo.

Asimismo, al hacer “click” en el botón “Acepto” (o equivalente) incorporado en los citados formularios, declaras que la información y los datos que en ellos has facilitado son exactos y veraces.

#### **b) Los datos obtenidos de manera indirecta.**

Cuando navegas, pueden instalarse en tu dispositivo distintas cookies y otros dispositivos de seguimiento, tal y como te explicamos en nuestra [política de cookies](#).

#### **4. ¿Cuál es el origen de tus datos?**

Consideramos que todos los datos tratados por LETMEPARK nos los has aportado libremente.

LETMEPARK podrá recoger datos relativos a la gestión del parking, el número de matrícula, para autorizar la entrada en el parking, entrada, salida, duración de la estancia, precio, etc., relativos a su reservas y compras de plaza de aparcamiento, así como datos relativos a la solicitud de búsqueda de parking, tales como ubicación cuando se realizó la solicitud, datos de movimiento del vehículo para indicar zonas de servicio cercanas o el tiempo hasta el destino, entre otros, ID del dispositivo o usuario, etc., para mejorar la experiencia del conductor a través de los asistentes de voz y con fines de analítica interna para el conocimiento y mejora del servicio.

En caso de que los datos personales aportados sean de un tercero, garantizas que le has informado de esta Política de Privacidad y has obtenido su autorización para facilitar los datos a LETMEPARK con las finalidades señaladas anteriormente. Igualmente, garantizas que los datos aportados son exactos y actualizados, y te haces responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

#### **5. ¿Cómo usamos tu información personal? ¿Qué servicios te prestamos?**

LETMEPARK actúa como responsable del tratamiento de datos personales para las siguientes finalidades y de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras:

- **En base a la gestión de la relación contractual o precontractual:**

- a) Gestionar la adquisición de los servicios que comercializamos en nuestro Sitio Web y Medios y su correspondiente pago, atender cualquier tipo de incidencia o petición

derivada de la misma, y llevar a cabo cualquier gestión relacionada con el envío o servicio postventa.

- b) Gestionar tu alta como usuario registrado en nuestro sitio web y Medios, así como permitir tu acceso al área reservada.
- c) Geolocalizar el dispositivo móvil de cara a indicar los parkings más cercanos a su ubicación, siempre que el usuario tenga activada dicha localización y haya dado los permisos pertinentes para que la aplicación pueda acceder a la misma.
- d) Prestarte los servicios que nos hayas requerido y atender tus peticiones de información, así como facilitarte el ejercicio de tus derechos.
- e) Valorar los currículums recibidos, y gestionar los procesos de selección.
- f) Datos respectivos al desplazamiento del vehículo

- **En base a una obligación legal:**

- a) Cumplir con las obligaciones a las que se encuentra sometida LETMEPARK

- **En base a la existencia de un interés legítimo por parte de LETMEPARK:**

- a) Enviarte promociones y descuentos para futuras reservas/compras.
- b) Mantenerte informado acerca de los productos y servicios de LETMEPARK, así como enviarte noticias, avisarte de eventos y del resto de actividades que llevamos a cabo en LETMEPARK, por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, SMS, ...), relacionadas con los productos o servicios que comercializamos y que puedan ser de tu interés.
- c) Realizar revisiones periódicas de nuestros servicios y llevar a cabo encuestas de satisfacción a efectos de evaluar y mejorar la calidad del servicio que brindamos.
- d) Llevar a cabo revisiones internas y en su caso, contactar con el cliente en el supuesto de que se detectaran o existieran fundadas sospechas en relación con un posible fraude o suplantación de identidad.
- e) Realizar analíticas internas para conocimiento y mejora de los servicios.

No obstante, si no deseas que se traten tus datos con estas finalidades, puedes oponerte en cualquier momento contactando con nosotros a través de [lopd@letmepark.app](mailto:lopd@letmepark.app) tal y como se indica en el apartado de Gestión de Derechos de la presente Política de Privacidad.

## **6. Cesión de datos y transferencias internacionales.**

Todas las cesiones de datos personales que realicemos resultan necesarias para el cumplimiento de las finalidades indicadas, o se realizan para cumplir una obligación legal:

- a) A las administraciones públicas y administración de justicia, y a los cuerpos y fuerzas de seguridad en cumplimiento de las obligaciones legales que nos son de aplicación.
- b) Empresas proveedoras de servicios de pago (entidades bancarias, pasarelas de pago, etc.), en caso de que el cliente realice algún pago a través del servicio ofrecido por una de estas empresas.
- c) Empresas prestadoras de servicios informáticos, herramientas o infraestructura informática sobre la que se asientan los servicios que LETMEPARK presta, tales como proveedores de hosting, CRMs, empresas de servicios de emailing, etc.
- d) Empresas proveedores de los servicios de aparcamiento para la reserva de la plaza seleccionada

En este sentido, te informamos de que cualquier cesión que se produzca se realizará teniendo en cuenta todas las salvaguardas legales necesarias. Asimismo, garantizamos que firmamos con todos nuestros proveedores de servicios contratos específicos según establece la normativa.

Del mismo modo, LETMEPARK garantiza que en caso de existir proveedores que se encuentren en países fuera de la Unión Europea u otros no considerados adecuados de conformidad con la normativa de protección de datos, se toman las precauciones necesarias que garantizan que los datos pueden ser transferidos de manera segura, ya sea porque el proveedor ofrece garantías adecuadas, a través, entre otros, de la firma de Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, o bien se cumple alguna de las excepciones recogidas en la normativa.

## **7. Ejercicio de tus derechos.**

Te informamos de que podrás ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos.
2. Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto.
3. Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible.
4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa,

en cuyo caso, podremos conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

5. Derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento, conforme al apartado 4 anterior, sea el interés legítimo.
6. Derecho a la portabilidad de tus datos, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en el apartado 4 anterior sea la existencia de una relación contractual o tu consentimiento.
7. Derecho a revocar el consentimiento otorgado a LETMEPARK.

**Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita de las siguientes formas:**

1. Dirigiendo un correo electrónico a la dirección [lopd@letmepark.app](mailto:lopd@letmepark.app) indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.
2. Dirigiendo una solicitud escrita a la dirección: Calle San Narciso 4, Piso 2- B, 28022 Madrid, (Madrid), indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos personales.
3. Además, cuando recibas cualquier comunicación nuestra, clicando en la sección de baja que contendrá esa comunicación, podrás darte de baja de todos los envíos de comunicaciones comerciales previamente aceptadas.

Asimismo, te informamos de que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que hemos cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

Además, te informamos de que puedes apuntarte en la Lista Robinson en [www.listarobinson.es](http://www.listarobinson.es): el sistema de exclusión publicitaria gestionado la Asociación Española de Economía Digital (ADIGITAL), en el que puedes inscribirte con el objeto de mostrar tu oposición a que se utilicen tus datos con el fin de remitirte comunicaciones comerciales.

## **8. Periodos de retención y Cookies.**

Sólo mantendremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para ofrecerte estos servicios. Cualquiera de los datos que nos facilites a través de los canales serán bloqueados siempre y cuando dejen de ser necesarios para gestionar el servicio y sólo estarán disponibles en caso de que exista una obligación legal (derivada de una petición de las Fuerzas y Cuerpos

de Seguridad del Estado o de Juzgados y Tribunales) así como cuando ejercites tus derechos [aquí](#)

En relación con tus datos personales obtenidos a través de los canales, LETMEPARK utiliza *Cookies* según la Política de Cookies que podrás consultar [aquí](#).

## **9. Seguridad y confidencialidad.**

Estamos comprometidos con la seguridad de tu información. Con el objeto de prevenir accesos no autorizados o la revelación no autorizada de datos personales, hemos tomado las medidas adecuadas tanto técnicas como físicas, así como los procesos de gestión para salvaguardar y asegurar la información que recabamos de ti.

## **10. Menores.**

Los menores de 14 años no podrán usar los servicios disponibles a través de Los Medios sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de Los Medios por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que LETMEPARK no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los accedan a Los Medios y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo LETMEPARK responsabilidad alguna al respecto.

## **11. Actualización de la política de privacidad.**

Hacemos nuestros mejores esfuerzos para mantener nuestra política de privacidad totalmente actualizada mensualmente. Si hacemos cambios, estos serán claramente identificables de forma clara y específica, conforme se permite en la relación que hemos establecido contigo (por ejemplo: te podemos comunicar los cambios por email).

Esta política de privacidad ha sido revisada y publicada a fecha 05 de julio de 2021.